Оферта

на заключение договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом

г. Москва «01» сентября 2020 г.

Индивидуальный предприниматель Гречин Алексей Владимирович, именуемый в дальнейшем «Продавец», настоящим предлагает заключить договор розничной купли-продажи товаров дистанционным способом (далее - Договор) на следующих условиях:

1.Термины и определения

Продавец - Индивидуальный предприниматель Гречин Алексей Владимирович, осуществляющий продажу товаров.

Интернет-магазин - сайт Продавца, размещенный в сети Интернет по адресу: https://grace-tour.ru/, https://spb.grace-tour.ru/, https://rostov.grace-tour.ru/, предназначенный для заключения договора розничной купли-продажи на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием Товара и представленным на фотоснимках, посредством сети Интернет, исключающей возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром.

Товар - перечень наименований ассортимента автомобильных аксессуаров, представленный в Интернет-магазине.

Заказ - решение Покупателя приобрести товар, оформленное в Интернет-магазине путем заполнения данных в соответствующей форме, либо по телефону через менеджера Продавца.

Покупатель - дееспособное и правоспособное физическое или юридическое лицо, добровольно разместившее Заказ в интернет-магазине, имеющее намерение заказать или приобрести Товар, исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Зарегистрированный покупатель - Покупатель, предоставивший о себе Продавцу информацию (Фамилию, Имя, Отчество, почтовый адрес, электронный адрес, город, телефон), которая может быть использована для оформления Заказа.

Персональные данные (ПДн) – информация, относящаяся к Покупателю – физическому лицу, в том числе указанная им при оформлении Заказа.

Обработка персональных данных – действия (операции), производимые в ручном или автоматическом режиме с Персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение Персональных данных.

2. Предмет Договора

2.1. Настоящий договор регулирует взаимоотношения Продавца и Покупателя, связанные с куплей-продажей Товара через Интернет-магазин.

2.2. Продавец обязуется организовать изготовление Товара в соответствии с Заказом Покупателя, передать Покупателю изготовленный Товар, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором и согласованных Сторонами при подтверждении Заказа.

2.3. Наименование, цена, количество Товара определяются на основании сведений, предоставленных Покупателем при оформлении Заказа.

2.4. Обязательным условием заключения Договора является безоговорочное принятие

и соблюдение Покупателем положений, определенных настоящим Договором.

3. Порядок размещения и согласования Заказа

3.1. Продавец размещает через Интернет-магазин:

3.1.1. перечень автомобилей, для которых готов организовать изготовление ковриков;

3.1.2. перечень возможной комплектности (весь салон, только водительский коврик и т.п.) и комплектации (логотипы, подпятники и т.п.) ковриков;

3.1.3. перечень цветов исполнения коврика и окантовки;

3.1.4. цены на Товар.

3.2. До момента оформления Заказа Покупатель обязуется ознакомиться с основными свойствами, местом изготовления и стоимостью Товара.

3.3. В случае возникновения вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, Покупатель вправе обратиться за консультацией к Продавцу по телефону, указанному на Сайте.

3.4. Оформление Заказа осуществляется путем заполнения формы на Сайте или направления в соответствующем разделе сообщения Продавцу с указанием параметров Заказа:

3.4.1. Об автомобиле: марку, модель, номер кузова, год выпуска, привод, расположение руля;

3.4.2. Перечень ковриков для пошива (в салон, в багажник, только водительский и т.п.);

3.4.3. Необходимый цвет ковриков и окантовки;

3.4.4. Необходимость установки на коврики дополнительных аксессуаров (логотипов, подпятника), количество таких аксессуаров, данные о дополнительном ворсе;

3.4.5. Фамилия, имя, отчество Покупателя;

3.4.6. Контактный телефон Покупателя;

3.4.7. Адрес электронной почты Покупателя;

3.4.8. Способ и адрес доставки; иные данные, необходимые для исполнения Заказа.

3.5. Покупатель не имеет права указывать в форме Заказа данные третьих лиц без получения предварительного согласия со стороны указанных лиц. В случае указания персональных данных третьих лиц в качестве получателя Заказа Покупатель гарантирует, что указанные персональные данные переданы с согласия их владельца.

3.6. Подтверждение Заказа:

3.6.1. Заказ считается совершенным после подтверждения Заказа менеджером Продавца по телефону или удобным для клиента мессенджеру, указанному в Заказе. В случае если в течение 24 часов после оформления Заказа Менеджер Продавца не может связаться с Покупателем, Продавец вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке и аннулировать Заказ.

3.6.2. В случае если у Продавца возникают основания полагать, что предоставленная Покупателем при оформлении Заказа информация не соответствует действительности или предоставлена в неполном объеме, Продавец вправе отказать Покупателю в оформлении Заказа на временной или постоянной основе.

3.7. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных (неактуальных, недостоверных) сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

4. Характеристики Товара

4.1. Товар представлен в Интернет-магазине через фото-образцы. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, размером, ценой за единицу и описанием Товара.

4.2. Вся информация и характеристики Товара, представленные в Интернет-магазине, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвет, размер, форму и цену.

4.3. В связи с разными техническими характеристиками, цвет, потребительские свойства и внешний вид Товара могут отличаться от представленного в Интернет-магазине.

5. Цена Товара

5.1. Цена Товара в Интернет-магазине указана в рублях за единицу Товара. Цена, представленная на сайте, носит справочный характер.

5.2. Окончательная цена товара подтверждается менеджером интернет-магазина телефонным звонком или через мессенджер в момент подтверждения заказа.

5.3. Тарифы на оказание услуг по доставке Товара определяются соответствующей транспортной компанией, сообщенной Покупателю, и не включаются в цену Товара. Стоимость доставки оплачивается Покупателем отдельно и не подлежит возврату в случае возврата (обмена) Товара, за исключением случаев прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Цена Товара не включает в себя стоимость подъема Товара на этаж и оплачивается Покупателем отдельно по тарифам соответствующей транспортной компании. Стоимость определяется индивидуально в зависимости от веса Товара, этажа подъёма и наличия грузового лифта.

5.5. Указанная на Сайте цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит.

6. Оплата Товара

6.1. Покупатель оплачивает Товар в безналичной форме:

6.1.1. Для выставления счёта на оплату Покупателю необходимо предоставить реквизиты организации или индивидуального предпринимателя, в адрес которого необходимо выставить счёт.

6.1.2. При оплате банковской картой Покупатель должен сообщить об этом менеджеру Продавца и получить реквизиты или ссылку интернет эквайринга для осуществления денежного перевода в ПАО Сбербанк на счет Продавца.

6.2. Обязанность Покупателя по оплате Товара считается исполненной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца.

6.3. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

6.3.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

6.3.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.

6.3.3. Во избежание случаев неправомерного использования банковских карт при оплате, все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. В целях проверки личности владельца и его правомочности на

использование карты. Продавец вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой Заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.

6.3.4. Покупатель за свой счет оплачивает комиссии (сборы), взимаемые кредитными организациями (платежными системами) при осуществлении оплаты Товара.

6.4. Особенности оплаты Товара с помощью наложенного платежа:

6.4.1. Наложенный платеж — это особый вид доставки товара, предполагающий, что окончательная оплата за товар происходит только после того, как Покупатель его получит в отделении транспортной компании.

6.4.2. Условия наложенного платежа Продавец оговаривает с Покупателем в момент совершения заказа и фиксирует в счете.

6.5. Просрочка Покупателем оплаты стоимости Заказа на срок свыше 2 (двух) календарных дней с момента совершения Заказа (внесение аванса) или 5 (пяти) дней с момента получения уведомления о готовности товара от Продавца или дня прибытия Товара в пункт выдачи транспортной компании в случае наложенного платежа (окончательный расчёт по Договору), является существенным нарушением Договора. В этом случае Продавец вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, уведомив об этом Покупателя. В случае просрочки Покупателем сроков для окончательного расчёта денежные средства, внесённые в качестве аванса, не подлежат возврату Покупателю, Продавец вправе распорядиться изготовленным товаром по своему усмотрению, а обязательства Продавца по Договору считаются исполненными в полном объеме.

6.6. Организация изготовления Товара начинается не позднее дня, следующего за днем поступления аванса от Покупателя в размере 30% от общей стоимости Товара, но не менее 3000руб., согласованной Сторонами.

6.7. Окончательный расчёт осуществляется Покупателем в течение 5 (пяти) банковских дней после направления Продавцом уведомления о готовности Товара или дня прибытия Товара в пункт выдачи транспортной компании в случае наложенного платежа.

7. Доставка Товара

7.1. Продавец согласовывает транспортную (курьерскую) компанию для доставки Товара с Покупателем.

7.2. После получения полной оплаты Товара или согласия Покупателя на отправку наложенным платежом, Продавец организовывает доставку Товара по адресу Покупателя. Ответственность за доставку Товара и его сохранность в период транспортировки и доставки Продавец не несёт.

7.3. Доставка Товара Покупателю осуществляется по адресу и в сроки, согласованные Покупателем и Менеджером Продавца при оформлении Заказа.

7.4. Срок доставки зависит от наличия Товара на складе Продавца, времени, необходимого на обработку Заказа и изготовление Товара, а также сроков исполнения обязательств по доставке транспортной компанией.

7.5. В случае отсутствия возможности исполнения Заказа, в том числе по причинам, не зависящим от него, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа, уведомив об этом Покупателя. При этом, в случае предварительной оплаты Покупателем Товара, организовать изготовление, которого невозможно, последний обязуется возвратить денежные средства Покупателю, перечисленные Покупателем за такой Товар.

7.6. Ожидаемая дата передачи Заказа для доставки сообщается Покупателю Менеджером Продавца по электронной почте или мессенджеру. Дата передачи Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия объективных, по мнению Продавца, причин.

7.7. После отправки Товара Продавец по запросу Покупателя сообщает ему данные, необходимые для идентификации и отслеживания перемещения Товара.

7.8. Приемка Товара:

7.8.1. При доставке Товар вручается Покупателю или его представителю. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых Продавцом на себя обязательств при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе потребовать документ, удостоверяющий личность Покупателя (Получателя), а также указать тип и номер предоставленного Покупателем (получателем Заказа) документа на квитанции к Заказу.

7.8.2. Несовершение Покупателем необходимых действий по приемке Товара в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты доставки в пункт выдачи транспортной компании по согласованному адресу может рассматриваться Продавцом в качестве отказа Покупателя от исполнения Договора. В этом случае Покупатель обязуется возместить Продавцу документально подтвержденные расходы, вызванные не приёмкой Товара в назначенный день (в том числе услуги транспортной (курьерской) компании по ответственному хранению непринятого Товара, услуги по повторной доставке). Денежные средства, перечисленные Продавцу в качестве оплаты Товара возврату, не подлежат. Товар остаётся в собственности Продавца и может быть реализован по его усмотрению.

7.8.3. Покупатель обязан осмотреть Товар на предмет наличия и целостности упаковки. В случае повреждений упаковки и иных дефектов Покупатель (Получатель) обязан сделать соответствующие пометки в транспортных накладных (актах). В противном случае последующие претензии о некомплектности или повреждении Товара не принимаются Продавцом.

7.8.4. Претензии к внешнему виду упаковки и комплектности товара Покупатель должен предъявлять транспортной компании, осуществившей доставку. Ссылки на загрязненность Товара, недостаточную освещенность помещения, поторапливания со стороны экспедиторов транспортной компании и прочие причины не являются основанием для невыполнения Покупателем своих обязательств.

7.9. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи Товара Покупателю.

8. Возврат и обмен Товара

8.1. Индивидуально изготовленные Товары надлежащего качества (автомобильные коврики, пошитые на заказ) возврату или обмену не подлежат.

8.2. В случае обнаружения дефектов на Товаре (заводской брак), возникновение которых не связано с повреждением Товара во время доставки, с неправильным монтажом или неправильной эксплуатацией Товара, естественным износом Товара, Покупатель имеет право на устранение выявленных дефектов Продавцом в течение 7 (семи) дней, не считая дня его покупки.

8.3. Для осуществления возврата Товара в целях устранения дефектов необходимо, чтобы Товар не был в употреблении, были сохранены его потребительские свойства, товарный вид, упаковка, а также товарный или кассовый чек, документация к Товару.

8.4. Покупатель компенсирует Продавцу необходимые транспортные расходы, понесенные в связи с организацией обмена или возврата Товара, с учетом норм действующего законодательства Российской Федерации.

8.5. Не является основанием для возврата или обмена несоответствие Товара, его цвета, формы, материалов, размера и иных характеристик ожиданиям Клиента, а также деформация Товара, его естественный износ или механические повреждения, вызванные

несоблюдением рекомендаций по эксплуатации со стороны Покупателя.

9. Гарантии на Товар

9.1. Товары и материалы, используемые для их изготовления, соответствуют всем требованиям, предъявляемым действующим законодательством к данному виду товаров и материалов.

9.2. Гарантийный срок на Товар устанавливает его производитель. Гарантийный срок описан в Приложении №1. Обязательства Продавца действуют при условии надлежащей эксплуатации Покупателем Товара по его прямому назначению. Каждый случай обращения в рамках гарантийного срока рассматривается индивидуально Продавцом и может быть не признан гарантийным при наличии признаков ненадлежащего монтажа, несоблюдения условий эксплуатации, естественного износа, а также признаков повреждений и порчи Товара в результате механического, термического, химического и иного вида внешних воздействий.

10. Ответственность Сторон и разрешение споров

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора в порядке, предусмотренном Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Продавец не несет ответственность за организацию доставки Заказа, если Покупателем указан неправильный адрес доставки или иные контактные данные.

10.3. Продавец не несет ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара оказались не оправданны.

10.4. Продавец не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке Товара, если это является следствием форс-мажорных обстоятельств.

10.5. Покупатель несет ответственность за информацию, размещенную в отзыве на Сайте, а также обязуется не размещать в отзыве информацию, нарушающую действующее законодательство РФ. Продавец оставляет за собой право удалять размещенные на Сайте отзывы.

10.6. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения Стороны имеют право обратиться в суд по месту нахождения Продавца.

10.7. Стороны установили необходимость соблюдения обязательного досудебного претензионного порядка до обращения в суд. Срок ответа на претензию устанавливается в 10 (десять) календарных дней.

11. Форс-мажорные обстоятельства

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии, режимы повышенной готовности, пандемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (таможенные ограничения, запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

12. Срок действия Договора

12.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Покупателем и действует до исполнения обязательств Сторонами.

13. Согласие на обработку Персональных данных Покупателя

13.1. Оформляя Заказ на Сайте, Покупатель подтверждает свое согласие на обработку Продавцом своих персональных данных.

13.2. Перечень ПДн, на обработку которых дается согласие:

ФИО;

контактный телефон;

адрес электронной почты;

адрес места жительства (доставки);

IP-адрес;

13.3. Перечень действий с ПДн, на совершение которых Покупателем дается согласие на следующие способы использования ПДн:

получение и хранение ПДн (в электронном виде и на бумажном носителе);

уточнение (обновление, изменение) ПДн;

использование ПДн для исполнения Договора;

передача ПДн Покупателя в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

в целях рассылки каталогов, в маркетинговых и в иных коммерческих целях; передача данных третьим лицам (курьерским, транспортным компаниям, Магазинам); передача данных третьим лицам для осуществления рассылок электронных писем.

13.4. Согласие Покупателя на обработку персональных данных предоставляется без ограничения срока его действия.

13.5. Покупатель имеет право отозвать согласие на обработку ПДн посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца.

13.6. Продавец обеспечивает конфиденциальность ПДн в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

13.7. Покупатель согласен получать на адрес электронной почты, указанный Покупателем при оформлении Заказа, на регулярной основе рассылку с рекламно-информационными материалами о деятельности Продавца, предлагаемых Продавцом услугах, товарах, предлагаемых к продаже в Интернет-магазине, конкурсах, акциях, спецпредложениях и так далее. В случае необходимости Покупатель может отозвать свое согласие на получение рекламной информации от Продавца, выполнив следующие действия: нажав на ссылку, расположенную в конце каждого рекламного сообщения, полученного от Продавца.

13.8. Файлы cookies:

13.8.1. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами, для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

13.8.2. Продавец получает информацию об IP-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

13.9. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

13.10. Продавец осуществляет записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки

несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

13.11. Покупатель соглашается, что данные, указанные при размещении на Сайте, являются общедоступными.

14. Иные положения

14.1. Покупатель понимает и принимает условия о том, что информация, характеристики Товара в связи с временно возникающими техническими ошибками на Сайте могут искажаться. В случае возникновения технической ошибки на Сайте Продавец оставляет за собой право отказать в исполнении Договора.

14.2. Продавец имеет право внести изменения в Договор в любое время. Новая редакция Договора вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

14.3. Покупатель обязуется самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией Договора.

14.4. В случае несогласия Покупателя с каким-либо из положений Договора, Покупатель не вправе размещать Заказ.

14.5. Стороны осуществляют взаимодействие по реквизитам:

для Продавца – указанным в разделе 15 Договора;

для Покупателя – указанным при осуществлении Заказа.

14.6. Текст Договора является публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 ГК РФ. Факт оформления Заказа является безоговорочным принятием Договора (Акцептом), и Покупатель рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в договорные отношения.

14.7. Оформляя Заказ, Покупатель подтверждает, что действует от своего имени и в собственном интересе.

15. Реквизиты Продавца:

Индивидуальный Предприниматель Гречин Алексей Владимирович
Фактический адрес: 115201, г.Москва, ул.Котляковская д.3 стр1
ИНН: 772344187788
ОГРНИП: 320774600020204
Р/С: 40802810038000176968
Банк: ПАО «СБЕРБАНК» г. Москва
К/С: 30101810400000000225
БИК 044525225

Продавец:

ИП Гречин А.В.

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ
ИНН 772344187788
Гречин Алексей Владимирович
320774600020204 ОГРНИП
г. МОСКВА

_____ ( )

Приложение №1

1. В качестве подтверждения высокого качества своей продукции Продавец устанавливает следующие сроки гарантийных обязательств по автомобильным коврикам из материала эко-кожа:

Серия материала	Гарантийный срок, месяцев
Серия Премиум / с ворсом	3 / 6
Серия Люкс / с ворсом	6 / 12
Серия Престиж, GT / с ворсом	8 / 16
Ворсовое покрытие на заводской брак	6
Отклеивание подпятника на всех материалах	3

2. Претензии по качеству продукции в течение гарантийного срока принимаются непосредственно от Покупателя.
3. Претензии по внешне видовым дефектам, принимаются только на продукцию ранее не использованную.
4. Претензии по лекалам, крепежу и соответствию установки подпятника, на новую продукцию, принимаются в течении 7-ми дней с момента получения Товара Покупателем. Использовать в дальнейшем претензионный комплект запрещено.
5. Претензии в течение гарантийного срока принимаются при соблюдении следующих рекомендаций по использованию и уходу за продукцией:
   - оптимальный способ ухода – сухая чистка с использованием пылесоса, влажная уборка мягкой тряпкой;
   - избегать воздействия острых и режущих предметов;
   - не применять для чистки химически активные растворы, растворители;
   - избегать прямого воздействия открытого огня
6. Продавец в течение указанного гарантийного срока обязуется исправить или заменить за свой счет пришедшую в негодность часть коврика или полностью коврик.
7. Продавец вправе отказаться от исполнения гарантийных обязательств, если будут обнаружены нарушения рекомендаций по использованию и уходу за приобретённой у Продавца продукции, указанные в п. 5.

Продавец:

ИП Гречин А.В.

_____)